

## Veränderung der Vertriebsstruktur bei der Kreissparkasse Kelheim.

**Landkreis Kelheim (KSK-KEH). Am heutigen Mittwoch, 26.09.2018 fand im Zentralen Verwaltungsgebäude der Kreissparkasse Kelheim ein Pressegespräch zur „Veränderung der Vertriebsstruktur“ statt. Die Führungsspitze des Verwaltungsrates, der Landrat des Landkreises Kelheim und der Bürgermeister der Kreisstadt Kelheim, sowie der Vorstand der Sparkasse informierten.**

### Umwidmung der Filialen.

Die Kreissparkasse Kelheim widmet zum 01.01.2019 drei der 28 Filialen um. Das heißt konkret:

- Die Kunden der Geschäftsstelle Teugn werden künftig von der Geschäftsstelle Saal an der Donau beraten. Der Mitarbeiterstamm der Saaler Geschäftsstelle wird ab diesem Zeitpunkt aufgestockt. Einer rundum gewohnten und vor allem professionellen Beratung steht nichts im Weg. Der Selbstbedienungsservice mit Geldautomat und Kontoauszugsdrucker bleibt vor Ort in Teugn bestehen.
- Die Geschäftsstelle Train wird mit der Geschäftsstelle Siegenburg zusammengelegt. Verwaltungstechnisch gehört Train seit Jahrzehnten der Verwaltungsgemeinschaft Siegenburg an. Auch in Train bleibt der Selbstbedienungsbereich wie bisher bestehen. Eine alternative Nutzung der weiteren Räumlichkeiten wird derzeit geprüft.
- Seit einigen Monaten ist der Mainburger Geschäftsstellenleiter Werner Beck in Personalunion auch für die Geschäftsstelle Sandelzhausen zuständig.

Kreissparkasse Kelheim  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Schäfflerstraße 3  
93309 Kelheim

Niklas Neumeyer  
Telefon 09441 299-5595  
Fax 09441 299-5764  
niklas.neumeyer@  
kreissparkasse-kelheim.de

September 2018

Um die Betriebsabläufe zu verschlanken hat sich der Führungskreis der Kreissparkasse Kelheim dazu entschieden, die Filiale Sandelzhausen mit der Filiale Mainburg zusammenzulegen. Für die Kunden sind die Entfernungen überschaubar, zwischen den Geschäftsstellen liegen 2,8 Kilometer.

Für die drei zu reformierenden Geschäftsstellen der Kreissparkasse Kelheim gilt, dass auch weiterhin eine Bargeldversorgung vor Ort garantiert ist. Einzig die Beratung findet zukünftig in einer der nächstgrößeren Geschäftsstelle statt. Gerne kommt auch der Berater im Rahmen des Außendienstes bei den Kunden zuhause vorbei.

### **Optimierung der Bargeldversorgung.**

Ab dem 01.01.2019 wird der Betrieb von zwei Selbstbedienungs-Geschäftsstellen eingestellt. In Anbetracht der sinkenden Verfügungen der Geldautomaten in der Gemeinde Hausen und in der Riedenburg Mühlenstraße werden diese abgebaut. Für den Selbstbedienungsbereich in Riedenburg wird derzeit eine andere Verwendung geprüft.

Vorstandsvorsitzender Dieter Scholz verspricht: „Nach den Veränderungen der Vertriebsstruktur unterhält die Kreissparkasse Kelheim 25 Geschäftsstellen mit Beratung und sieben Selbstbedienungs-Geschäftsstellen. Die Versorgung mit kreditwirtschaftlichen Dienstleistungen in der Region ist durch die Sparkasse vollumfänglich gesichert!“

### **Aufteilung des Geschäftsgebiets.**

Das Geschäftsgebiet der Kreissparkasse Kelheim erstreckt sich über die Landkreise Kelheim, Eichstätt, Freising und zu kleinen Teilen Landshut. Das komplette Gebiet war bisher in vier Gebietsdirektionen unterteilt:

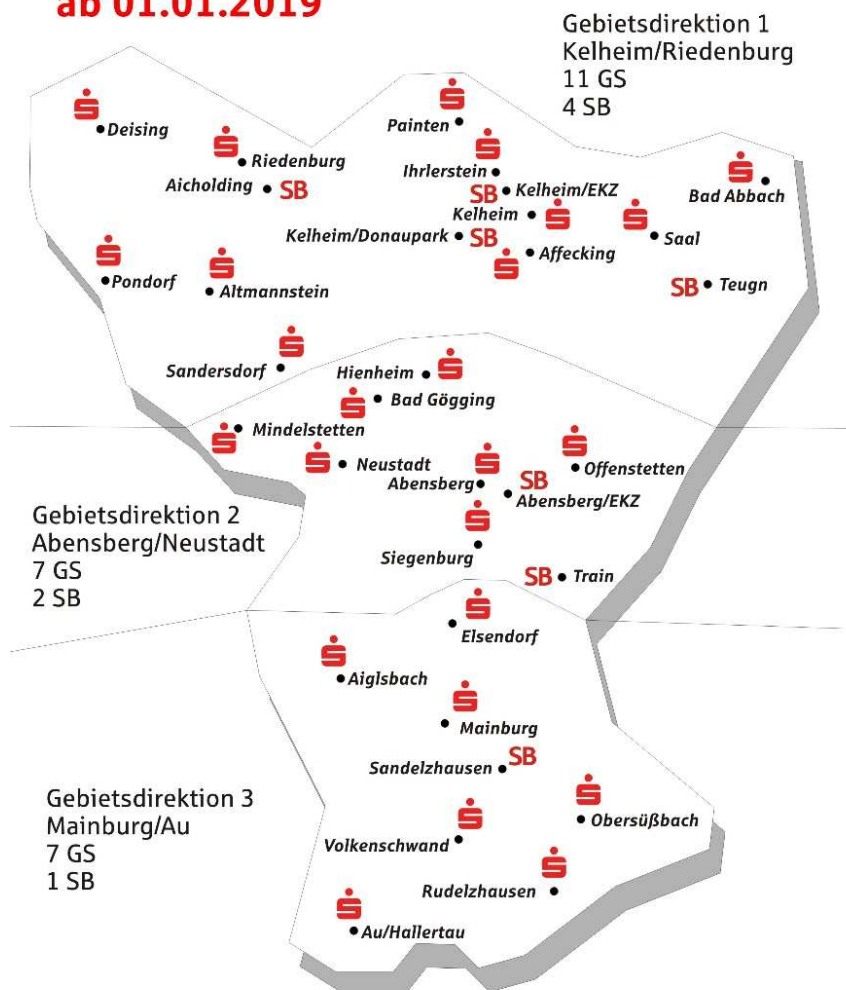
- Abensberg/Neustadt an der Donau
- Kelheim/Bad Abbach
- Mainburg/Au in der Hallertau
- Riedenburg/Altmannstein

Jede der vier Gebietsdirektionen wird von einem Gebietsdirektor geleitet. Der Gebietsdirektor untersteht entweder dem Vorstandsvorsitzenden oder dem Vorstandsmitglied.

Ab dem 01.01.2019 gibt es nunmehr drei Gebietsdirektionen. Die Gebiete Kelheim und Riedenburg/Altmannstein werden zur „Gebietsdirektion Kelheim/Riedenburg“ – Christian Prasch leitet dann künftig die Geschicke für 78 Mitarbeiter, verteilt auf elf Geschäftsstellen und vier Selbstbedienungs-Geschäftsstellen.

Organisatorisch gehört die Geschäftsstelle Mindelstetten im Landkreis Eichstätt bis 31.12.2018 der Gebietsdirektion Riedenburg an. Zum Jahreswechsel wird diese der Gebietsdirektion Abensberg/Neustadt zu geschlüsselt. Für die Kunden ergibt sich keinerlei Veränderung. Die Berater sowie deren Örtlichkeit und Öffnungszeiten bleiben die Gleichen.

## Aufteilung Gebietsdirektion ab 01.01.2019



## **Kunden. Digital. Begeistern.**

Zum 01.04.2019 eröffnet die Kreissparkasse Kelheim in der Kelheimer Schäfflerstraße ein „Digitales Beratungscenter“.

Mit dem Digitalen Beratungscenter kann der Sparkassenkunde an jedem Ort auf dieser Welt seine Bankgeschäfte abwickeln. Die Beratung für den Kunden wird noch einfacher und bequemer. Ermöglicht wird das durch die Kommunikation per Telefon, E-Mail oder der Video- bzw. Chatfunktion. Dabei erhält der Kunde den selben Leistungsumfang wie vor Ort in einer der 25 Geschäftsstellen – von der Girokonto-Eröffnung über die Altersvorsorge bis hin zu Anlageprodukten. Der Ort, an dem sich der Kunde befindet ist zweitrangig – die persönliche Beziehung zu seiner Sparkasse ist trotzdem gegeben.

„Wir möchten nach wie vor nahe am Menschen sein – von Mensch zu Mensch. Die Technik verstehen wir dabei als Hilfsmittel.“ so Vorstandsmitglied Dr. Erich R. Utz.

Um den Anforderungen dieses Spektrums gerecht zu werden, installiert die Kreissparkasse Kelheim einen neuen Vertriebsdirektor. Der neue Vertriebsdirektor zeichnet sich dann unter anderem auch für den Fachbereich Electronic-Banking, Kunden-Service-Center und dem neuen Digitalen-Beratungscenter verantwortlich. Zudem wird die neue Vertriebseinheit „Private Banking“ hier angesiedelt. Der bisherige Riedenburger Gebietsdirektor Gerhard Schels übernimmt diese Tätigkeit.

## **Installation Geschäftskundenberater.**

Die Kreissparkasse Kelheim versteht sich als Partner des Mittelstands, des Handwerks und der Landwirtschaft. Um diese Handlungsfelder noch intensiver beraten zu können, installiert das Kreditinstitut drei neue Geschäftskundenberater. Die neuen Berater berichten an den Leiter des Firmenkundencenters Manfred Meier und werden von dieser Stelle fachlich gesteuert. Ihren Sitz haben die neuen Geschäftskundenberater vor Ort in den Geschäftsstellen Abensberg, Kelheim und Mainburg.

Schwerpunktmäßig werden diese Berater, unabhängig von Öffnungszeiten, vor Ort bei den Kunden des Handwerks, der Landwirtschaft und des Mittelstands sein – auch am Abend. Die Umsetzung erfolgt im Januar 2019.



Pressegespräch „Veränderungen der Vertriebsstruktur“



Vorstandsmitglied Dr. Erich R. Utz, Bürgermeister Horst Hartmann, Gebietsdirektor Christian Prasch, neuer Vertriebsdirektor Gerhard Schels, Landrat Martin Neumeyer und Vorstandsvorsitzender Dieter Scholz

Bilder: Kreissparkasse Kelheim, N. Neumeyer

**Bei Fragen wenden Sie sich an:**

Kreissparkasse Kelheim

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Niklas Neumeyer

Schäfflerstraße 3

93309 Kelheim

[niklas.neumeyer@kreissparkasse-kelheim.de](mailto:niklas.neumeyer@kreissparkasse-kelheim.de)[www.kreissparkasse-kelheim.de](http://www.kreissparkasse-kelheim.de)

Telefon: 09441 299-5595

Fax: 09441 299-5764